

Инструкция для родителей по работе в личном кабинете в информационной системе ПФДО

Ваш личный кабинет имеет 4 основных раздела:

1. Главная страница
2. Программы
3. Организации
4. Персональная информация

Раздел «Персональная информация»:

Вы можете попасть в раздел «Персональная информация» с любого места Вашего личного кабинета, щелкнув на силуэт человечка или на денежную сумму, находящиеся в правом верхнем углу веб-страницы. Данный раздел носит в большей степени информационный характер, в то же время он представлен следующим функционалом:

- редактирование ФИО законного представителя ребенка
- изменения пароля доступа в личный кабинет
- отображение актуальной информации об остатке средств на сертификате, совокупном объеме зарезервированных средствах на оплату всех договоров (в данном разделе отображается общий резерв по всем заключенным и не заключенным договорам-офертам). Если Вас интересуют условия использования средств сертификата для оплаты по конкретному договору или заявке - Вы можете зайти в соответствующую карточку договора. Имейте ввиду, номинал отражается из расчета на период действия муниципальной программы ПФ, обычно до 31 декабря, в следующем периоде будет новый номинал. Складывать остатки, увы, нельзя)

ВАЖНО: Если Вы заметили наличие ошибки в ФИО ребенка, то сообщите об этом как можно скорее в уполномоченную организацию!

В случае если правовыми актами Вашего муниципалитета уже установлена возможность заключения договоров за счет номинала сертификата будущего периода (обычно с 1 января следующего года) – Вы сможете в данном разделе увидеть информацию о номинале и остатке сертификата будущего периода.

Раздел «Организации»:

В разделе «Организации» Вашего личного кабинета Вы можете ознакомиться со списком поставщиков образовательных услуг (организации и индивидуальные предприниматели), включенных в региональный реестр (что дает им право принимать сертификаты к оплате за реализуемые программы, но только те, что прошли предварительную сертификацию).

Находясь в данном разделе для удобства поиска Вы можете выбрать свой муниципалитет, нажав на зеленую кнопку в правом верхнем углу, после чего в списке останутся только те поставщики услуг, которые ведут дополнительное образование в интересующем Вас районе. Также Вы можете выбрать для отображения сразу все организации Вашего субъекта Российской Федерации, указав «Все муниципалитеты».

Над списком поставщиков образовательных услуг есть форма поиска, расширенный вариант которой, позволяет использовать все параметры, представленные в таблице, Вы также можете изменить перечень столбцов таблицы с организациями, нажав на шестеренку «Настроить» формы поиска.

Если организация в списке подсвечена красным цветом, то это означает, что она пока не заключила соглашение с плательщиком по Вашему сертификату (уполномоченной организацией). Это процедура формальная, но без нее нельзя осуществлять платежи, соответственно Вы не сможете выбрать программы данной организации. Но инициатором заключения указанного соглашения можете стать и Вы: если Вы хотите выбирать программы организации, Вы можете «настоять» на том, чтобы она направила заявку на заключение соглашения в Ваш муниципалитет. При этом последний не вправе отказать. На начальном этапе формирования системы ПФДО важно подталкивать организации к свободному взаимодействию друг с другом.

Вы можете увидеть более подробную информацию о каждой организации, перейдя из списка в карточку с основной информацией о ней, которая включает необходимые контактные данные. Чтобы увидеть какие программы предлагает организация для обучения нажмите на ссылку «Сертифицированные программы».

Раздел «Программы»:

В разделе «Программы» Вашего личного кабинета Вы можете ознакомиться со списком образовательных программ, прошедших сертификацию и находящихся в региональном реестре образовательных программ. То есть тех программ, которые Вы потенциально можете выбрать для обучения.

Также, как и в разделе «Организации» здесь Вы можете выбрать свой муниципалитет, нажав на зеленую кнопку в правом верхнем углу, после чего

в списке останутся только те программы, которые реализуются в интересующем Вас районе.

Над списком программ есть и специальная форма поиска, которую Вы можете использовать для отображения только тех программ, которые отвечают Вашим запросам.

ВАЖНО: обратите внимание на рекомендуемый возраст и категорию здоровья, необходимые для зачисления по данной программе!

В случае если по каким-то причинам для Вашего сертификата недоступна возможность записи на программу, она будет выделена красноватой подсветкой. Среди наиболее распространенных причин невозможности записи выделяются следующие: поставщик услуг не сотрудничает (пока) с Вашим муниципалитетом, зачисление на программу еще не открыто/уже закрыто, набор на программу ограничен в связи с достижением лимитов зачисления (на саму программу, или в организацию, или на программы соответствующей направленности), Вы уже подали заявку на указанную программу или даже заключили договор. Для того, чтобы уточнить причины отсутствия возможности записаться на программу, необходимо нажать кнопку «Просмотр».

В режиме просмотра программы Вы можете ознакомиться с ее основными параметрами и подробным её содержанием, а также подать заявку на обучение, если оно доступно для Вашего сертификата: вы можете посмотреть расписание занятий, выбрать группу с удобным для Вас расписанием (если для записи открыты несколько групп) и отправить заявку на обучение по программе.

Алгоритм заключения договора на обучение:

Для оформления юридически значимых взаимоотношений с поставщиком образовательных услуг, реализующим интересующую Вас программу, действуйте, пожалуйста, по следующему алгоритму:

1. Нажмите кнопку «Выбрать» на строке группы в интересующем модуле образовательной программы - откроется страница, на которой Вы можете подготовить к отправке заявку на обучение:
 - прежде всего, укажите дату начала обучения. Даже если в этот день не предусмотрены занятия по программе – именно этот день будет первым днем действия договора. Система изначально предлагает для выбора первый день реализации программы или первое число месяца, следующего за подачей заявки, но Вы можете выбрать и иную дату, не раньше «сегодняшнего дня»;

- после выбора даты нажмите кнопку «Подсчитать» - система выведет для Вас важнейшую информацию об условиях обучения, в том числе сроки обучения и действия договора, а главное, условия оплаты за счет средств сертификата (и Ваших средств, если потребуется софинансирование);
- внимательно ознакомьтесь с условиями обучения и оплаты, именно они будут включены в текст договора-оферты, который предложит Вам заключить поставщик услуг. Если Вы осмысленно ознакомились с условиями – подтвердите это, поставив необходимые «галочки»;
- теперь Вам необходимо нажать кнопку «Направить заявку» и в всплывающем окошке снова подтвердить свои намерения направить заявку на обучение по выбранной программе в выбранной организации.

ВАЖНО: после того, как заявка направлена средства сертификата в объеме, необходимом для оплаты договора об обучении за весь период его действия, «встанут» на резерв Вашего сертификата. Остаток уменьшится на соответствующую сумму. Но, если Вы отмените заявку до момента заключения договора, деньги вернутся на сертификат в полном объеме!

2. После отправки заявки на обучение она попадает на рассмотрение к поставщику образовательных услуг. Просмотреть саму заявку вы сможете в разделе «Заявки» на главной странице Вашего личного кабинета. В любой момент до заключения договора Вы вправе передумать и отозвать (отменить) ее, щелкнув в карточке заявки на кнопку «Отклонить заявку».
3. Теперь Вам необходимо дождаться оферты на заключение договора об обучении от поставщика услуг. После получения оферты заявка будет автоматически переведена в раздел «Ожидающие договоры»:
 - В карточке просмотра ожидающего договора Вы можете ознакомиться с окончательным текстом договора-оферты, нажав соответствующий значок в строке «Посмотреть текст договора»
 - Для того, чтобы завершить заключение договора напишите заявление на обучение в соответствии с предложенным системой образцом заявления (он доступен здесь же), которое содержит ссылку на договор-оферту. Вы можете распечатать образец или переписать от руки на листе бумаги

4. После написания заявления отнесите его лично или передайте с ребенком поставщику образовательных услуг.
5. После получения от Вас бумажного заявления поставщик подтвердит в системе факт приема заявления, что является фактом заключения договора-оферты. Ваш договор на обучение автоматически перейдет в раздел «Действующие договоры».

ВАЖНО: С момента заключения договора с «резерва» Вашего сертификата будет списана сумма средств, эквивалентная обязательствам по оплате первого месяца обучения по договору. Вернуть ее обратно на сертификат уже не удастся. Если Вы заключили договор, то оплата первого месяца – это некая гарантированная страховочная оплата поставщику. Даже если Вы расторгнете договор, то первый месяц будет оплачен (за что поставщик выполнит и свои обязательства по обучению в первом месяце). Просим Вас отнестись к этому очень серьезно!

Алгоритм расторжения договора на обучение:

Если Вы по каким-то причинам решили больше не обучаться по программе, по которой заключили договор на обучение, то Вы вправе расторгнуть договор с первого числа месяца, следующего за «текущим месяцем». Для этого, просим Вас действовать по следующему простому алгоритму:

1. В разделе «Действующие договоры» выберите договор, который хотите расторгнуть и нажмите на режим просмотра.
2. Нажмите кнопку «Расторгнуть договор»
3. Появится всплывающее окно с предупреждением и запросом на подтверждение расторжения договора
4. Укажите причину расторжения договора в поле «Причины отказа»

ВАЖНО: После того как Вы подтвердите свои намерения будет запущена процедура расторжения договора, которая не имеет обратной силы. Средства сертификата, зарезервированные на оплату договора и не использованные на момент расторжения договора, вернуться на баланс (остаток) Вашего сертификата незамедлительно. Но имейте ввиду, что когда бы Вы не приняли решение, если Вы не расторгаете договор до первого числа следующего месяца, то сертификатом Вы оплатите и его (весь месяц)!

5. Теперь, для юридического закрепления расторжения договора заполните бланк уведомления о расторжении договора, который

предложит Вам система, и передайте уведомление поставщику услуг, с которым у Вас заключен договор

6. После электронного расторжения договора он получит статус «ожидающий расторжение» и окончательно закончит свое действие в 23:59:59 последнего дня «текущего месяца»
7. Мы скажем и прочие родители, наверняка, скажут Вам спасибо, если после расторжения договора в карточке договора Вы оцените программу, по которой Ваш ребенок проходил обучение (кнопка «Оценить программу»)

Сертификат можно «потратить» на любую программу дополнительного образования детей, представленную в Реестре дополнительных общеобразовательных программ, включенных в систему персонифицированного дополнительного образования детей. Реестр программ можно найти на официальных сайтах организаций дополнительного образования и на портале персонифицированного дополнительного образования 27.pfdo.ru.

Номинал сертификата определяет муниципалитет.

Рядом с Вами могут работать кружки и секции, которые продолжают финансироваться государством. Их Вы тоже можете посещать бесплатно. При этом средства с сертификата списываться не будут.

Итак, Вы – полноценный заказчик, у Вас право выбирать: где и по какой программе обучаться Вашему ребёнку! Главное, помните: государство, выделяя средства на образование Вашего ребёнка, думает, что Вы сможете распорядиться ими лучше него, поэтому всё, что Вы делаете, делайте ради успешного будущего своих детей!

Как узнать больше информации о сертификате дополнительного образования?

Более подробная информация о сертификате дополнительного образования доступна на официальном портале персонифицированного дополнительного образования Хабаровского края 27.pfdo.ru.



Региональный модельный центр
дополнительного образования
КГАОУ ДО РМЦ

☎ 8 (4212) 30-57-13
✉ yung_khb@mail.ru
🌐 www.kcdod.khb.ru



Персонифицированное дополнительное образование детей в Хабаровском крае



ПАМЯТКА РОДИТЕЛЯМ

Что такое сертификат дополнительного образования?

Сертификат – это возможность Вашего ребёнка получить дополнительное образование за счёт государства, которое обязуется оплатить выбранные Вами и Вашим ребёнком кружки и секции.

При этом не играет роли, в какой организации ребёнок будет посещать занятия – государственной или частной. Самое главное – наличие у неё лицензии на образовательную деятельность и включение её в реестр поставщиков образовательных услуг. Без лицензии применение сертификата невозможно.

Сертификат выдается каждому ребёнку в возрасте от 5 до 18 лет

Как получить сертификат дополнительного образования?

У Вас есть доступ в Интернет

- Зайдите на портал персонализированного дополнительного образования **27.pfdo.ru** в раздел «Получить сертификат».
- Заполните электронную заявку на получение сертификата.
- Используйте присланный на электронную почту номер сертификата и пароль для входа в личный кабинет портала персонализированного дополнительного образования 27.pfdo.ru.
- Распечатайте заявление на получение сертификата и заявление на обработку персональных данных, направленные Вам на электронную почту по результатам подачи электронной заявки.
- Отнесите лично заявление и подтверждающие документы* в образовательную организацию. Представитель организации проверит правильность заполнения заявления на получение сертификата, после чего окончательно активирует Ваш личный кабинет.



Вы предпочитаете обратиться за сертификатом лично

- Обратитесь с документами* на ребёнка в одну из организаций, уполномоченных на приём заявлений на получение сертификата.
- Совместно со специалистом организации заполните заявление и подпишите его.
- Запишите и сохраните предоставленный Вам специалистом организации номер сертификата. Рекомендуем сохранить и пароль, с его помощью Вы сможете использовать личный кабинет в системе 27.pfdo.ru для выбора и записи на кружки и секции.
- Обратитесь в интересующую Вас образовательную организацию для записи на программу дополнительного образования. Вместе со специалистом организации выберите интересующий кружок или секцию, ознакомьтесь с образовательной программой, условиями обучения и подпишите заявление о зачислении на обучение.
- Теперь, когда сертификат Вашего ребёнка подтверждён, Вы сможете выбирать и записываться на образовательные программы за счёт сертификата без необходимости его повторного получения.

Для оформления заявления на получение сертификата Вам понадобятся:

- документ, удостоверяющий Вашу личность;
- документ, удостоверяющий личность ребёнка;
- документ, содержащий сведения о регистрации ребёнка по месту жительства или по месту пребывания.



Персонифицированное дополнительное образование

Одним из изменений системы дополнительного образования является переход к новым принципам управления, заложенным в федеральном проекте «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование». С 1 января 2019 года Хабаровский край является одним из многих субъектов Российской Федерации, внедряющих систему персонифицированного финансирования дополнительного образования детей – сертификаты дополнительного образования.

Персонифицированное дополнительное образование детей – это система, предусматривающая закрепление обязательств государства по оплате того образования, в котором прежде всего заинтересован ребенок. За именным сертификатом будут закреплены бюджетные средства для оплаты кружков и секций дополнительного образования, которые ребенок сможет использовать в любой организации вне зависимости от форм собственности (муниципальная или частная организация дополнительного образования, и даже индивидуальные предприниматели).

Сертификат не нужно будет получать каждый учебный год, он будет выдаваться единожды и действовать до достижения ребёнком 18 лет. Средства на сертификате будут ежегодно пополняться. В зависимости от стоимости образовательной программы сертификат можно будет направить на обучение по одной или нескольким программам. У каждого ребёнка (семьи) будет открыт свой личный кабинет в электронной информационной системе, в которой можно будет выбирать кружки и секции, осуществлять запись на программы, отслеживать получение услуги и списание средств с сертификата, оценивать образовательную программу и многое другое. Используя сертификат, ребенок (его родители) может самостоятельно формировать свою образовательную траекторию. После выбора программы на ее оплату направляется часть средств сертификата, далее ребенок использует остаток для выбора другой программы. Оплата (вернее даже доплата) за счет средств родителя предполагается только, если остаток на сертификате меньше стоимости программы и только в объеме разницы стоимости.

В городе Хабаровске номинал сертификата персонифицированного финансирования на 2020 год предварительно определен в размере 17456 рублей. Бюджетное финансирование предусматривается за счет перераспределения средств на муниципальные задания учреждениям дополнительного образования отрасли «Образование» по услуге «реализация дополнительных общеразвивающих программ».

Все организации, реализующие программы дополнительного образования, которые хотят функционировать в системе персонифицированного дополнительного образования, должны войти в реестр поставщиков образовательных услуг и внести свои образовательные программы в навигатор информационной системы 27.pfdo.ru Регионального модельного центра, заполнить заявку и разместить копии документов.